

چک لیست نظارتی گسترش شبکه از پایگاه سلامت - سال ۱۳۹۹ (با رویکرد پیشگیری از کرونا)

عنوان	موضوع	استاندارد	امتیاز استاندارد	
وضعیت کلی پایگاه (ظاهری، عمرانی، تجهیزاتی)	وضعیت کلی پایگاه از نظر آراستگی، تمیزی و چیدمان وسایل مناسب است .	۱- در صورت داشتن پله (بیش از ۷ پله)، آسانسور سالم و قابل استفاده در روز بازدید وجود داشته باشد. {برونسپاری}	۱	
		۲- آیا رعایت فاصله گذاری اجتماعی هنگام پذیرش مراجعان و خدمت رسانی انجام میشود.	۱	
		۳- آیا کلیه اتاقها و سرویس بهداشتی و وسایل و لوازم و تجهیزات بصورت روزانه بر اساس دستورالعمل ضد عفونی و گندزدایی میگردد.	۱	
		۴- آیا دستورالعمل نحوه نظافت، ضد عفونی و گند زدایی در پایگاه موجود است و پرسنل از آن آگاهی دارند	۱	
		۵ - سیستم سرمایشی -گرمایشی و سایر شرایط لازم مانند تهویه و نور مناسب در کل پایگاه فراهم می باشد.	۱	
		۶- سطل های زباله درب دار و پدال دار ، دارای کیسه زباله عفونی و غیر عفونی (برای عفونی ، زرد و غیر عفونی سایر رنگ ها) وجود دارد.	۱	
		۷- عدم وجود وسایل مستعمل و یا از کار افتاده در معرض دید و عدم وجود تبلیغات بخش خصوصی در پایگاه	۱	
		۸- کامپیوتر سالم و قابل استفاده و اتصال به اینترنت برای کلیه مراقبین سلامت وجود دارد.	۱	
	ملزومات اداری مرکز مناسب است؟	۹- ملزومات اداری سالم و قابل استفاده و متناسب با پرسنل و مراجعین است.		
		۱۰- کپسول آتشنشانی وجود دارد و شارژ شده است و در ارتفاع ۱/۵ متری از زمین نصب شده است (حداقل ۱۰ روز قبل از پایان تاریخ شارژ، نسبت به شارژ مجدد آن اقدام شود).	۱	
		۱۱- تجهیزات پزشکی متناسب با مراجعین و پرسنل و سالم و قابل استفاده است. (سونی کیت، فشارسنج، ترازو و...)	۱	
		۱۲- کپسول اکسیژن وجود دارد (شارژ باشد، مانومتر سالم ، ماسک یکبار مصرف ، برچسب عدم سیگار کشیدن داشته باشد) و در صورت نیاز به تعمیر و یا جبران خسارت وارده به تجهیزات مذکور، اقدامات لازم انجام شده است	۱	
		۱۳- آیا مواد شوینده و گندزدا به میزان کافی (حداقل جهت ۵ روز آتی) در پایگاه موجود میباشد	۱	
		۱۴- تخت های معاینه سالم و دارای پاراوان و ملحفه یکبار مصرف رولی سفید و تمیز است و ملحفه یکبار مصرف پس از هر بار استفاده برای مراجعه کننده تعویض میگردد.	۱	
		۱۵- فور یا اتوکلاو در پایگاه موجود است و سالم می باشد و تست آن بطور هفتگی انجام میشود.	۱	
		۱۶- آیا وسایل حفاظت فردی به تعداد کافی در پایگاه وجود دارد و پرسنل بر اساس دستورالعمل استفاده میکنند.		

۱	<p>۱۷- نقشه لمینیت منطقه تحت پوشش پایگاه با تعیین بلوک بندی به تفکیک هر مراقب سلامت روی دیوار نصب شده است بلوک بندی جمعیت بین مراقبین سلامت صورت گرفته است.</p> <p>شناسنامه پایگاه نصب گردیده و اطلاعات آن در پایان هر فصل از سامانه سیب به روز رسانی و بطور صحیح ثبت شده است .</p>	اطلاعات مربوط به مدیریت تیم سلامت در پایگاه وجود دارد.	
۱	<p>۱۸- پس خوراند بازدید های انجام شده در مرکز موجود است. (رویت دفتر مربوطه و ۳ گزارش بازدید آخر و ارسال گزارش رفع نواقص حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز به ستاد)</p>		
۱	<p>۱۹- وجود دفتر حضور و غیاب و یا تایمکس حضور و غیاب (ثبت ساعت ورود و خروج روزانه، ثبت مکان و ساعت حضور در مأموریت، ثبت مرخصی های ساعتی و روزانه در دفتر)</p>	مسئول فنی پایگاه نسبت به موارد انضباطی مراقبین سلامت نظارت کافی و مستمر دارد.	
۱	<p>۲۰- همکاری با واحدهای ستادی در حد مطلوب انجام می شود. (شرکت در کشیک مراکز ۱۶ ساعته)</p>		
۱	<p>۲۱- صیانت اداری در برخورد با بازدید کنندگان رعایت می شود.</p>		
۱	<p>۲۲- جدول رضایت سنجی فصل گذشته واحد ارزیابی معاونت بررسی شود، در صورت نارضایتی بیش از ۳ مورد برای یک نیرو، امتیازی به این سؤال تعلق نمی گیرد).</p>		
	<p>۲۳- قرارداد منعقد شده فی مابین شبکه با پیمانکار و پیمانکار با مراقبین سلامت وجود دارد. (در قرارداد منعقد با نیروهای بکارگیری شده مبلغ حقوق ماهانه قید شده است.) {برونسپاری}</p>	قرارداد منعقد شده فی مابین شبکه با پیمانکار و پیمانکار با مراقبین سلامت وجود دارد .	
	<p>۲۴- در پرونده پرسنلی کپی مدرک تحصیلی، کپی گواهی آموزشی، کپی کارت نظام مامایی، فیش حقوقی و اصل قرارداد با مراقب سلامت وجود دارد {برونسپاری}</p>		
۱	<p>۲۵- رؤیت فیش حقوقی و لیست بیمه نیروها و پرداخت حقوق در پایان هر ماه یا حداکثر پنجم ماه بعد به نیروها {برونسپاری}</p>	پرداخت حقوق نیروها توسط پیمانکار صورت گرفته است	
۱	<p>۲۶- رؤیت صور تجلسه</p>	نماینده پایگاه (ترجیحا" سرپرست) در جلسات فصلی کمیته خیرین مرکز پشتیبان شرکت می کند	
۱	<p>۲۷- چک لیست خودارزیابی بصورت فصلی تکمیل گردیده و نتایج آن موجود است.</p>	چک لیست خودارزیابی تکمیل گردیده است.	

۱	۲۸- نحوه جمع آوری (تفکیک زباله عفونی و غیر عفونی) سرپرست پایگاه با شهرداری منطقه تحت پوشش قرارداد منعقد نموده و در دفتر تاریخ رسید تحویل زباله موجود باشد و در پایگاه های دولتی هماهنگی با ستاد و مرکز پشتیبان	نظارت بر جمع آوری پسماندهای پایگاه وجود دارد	
۱	۲۹- زمان بندی دفع پسماند توسط ارگان مسئول جمع آوری - هفته ای یک بار و محل نگهداری موقت پسماند عفونی مطابق دستورالعمل میباشد		
۱	۳۰- رویت دفتر مربوطه و ۳ گزارش بازدید آخر و ارسال گزارش رفع نواقص پایگاه حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز به مرکز پشتیبان	دفتر گزارش بازدید موجود است (دو نسخه ای کاربن دار)	
۱	۳۱- دارای اتوماسیون اداری هستند (بخشنامه ها به صورت پرینت به مراقبین اعلام و امضاء شده است).	پرسنل پایگاه به نامه های اداری و بخشنامه ها دسترسی دارند .	
۱	۳۲- لباس فرم تمیز و مناسب اتیکت شناسایی (نام و نام خانوادگی - سمت) قابل رویت برای مراجعین روی لباس نصب شده است. رعایت دقیق و کامل بخشنامه پوشش اداری دانشگاه	وضعیت پوشش کارکنان پایگاه مناسب است	
۱	۳۳- درخواست مرخصی مسئول فنی از روز قبل بصورت اتوماسیون و یا باروش های تعیین شده به مرکز/ستاد ارسال شده است. درخواست مرخصی پرسنل به سرپرست ارسال و مستندات آن در دفتر حضور و غیاب موجود است	وضعیت مرخصی و حضور در پایگاه	
۱	۳۴- ثبت صحیح شماره تماس ها (ثبت شماره تلفن همراه الزامی است).		سامانه یکپارچه بهداشت
۱	۳۵- صحیح بودن نوع جمعیت ثبت نام شده (ثبت حتی ۱ نفر عشایر امتیاز، امتیازی تعلق نمی گیرد).		
۱	۳۶- عدم وجود موارد تعیین نشده در گزارش بیمه		
۱	۳۷- عدم وجود موارد تعیین نشده در گزارش وضعیت تاهل	مراقبین سلامت اطلاعات جمعیتی را بطور صحیح	
۱	۳۸- عدم وجود موارد تعیین نشده در گزارش سطح سواد	در سامانه سبب ثبت نموده اند	
۱	۳۹- عدم وجود خانوارهای تک نفره (افراد یک خانواده هر کدام جداگانه بصورت خانوار تعریف نشده باشند)		
۱	۴۰- نسبت شخص در خانوار مشخص شده است.		
۱	۴۱- در پایگاههای روستایی نسبت جمعیت یکبار خدمت گرفته شده به جمعیت تحت پوشش ۱۰۰ درصد باشد		
۱	۴۱- در پایگاههای شهری جمعیت یکبار خدمت گرفته شده به جمعیت تحت پوشش بالای ۷۰ درصد باشد.		

۱	۴۲- درصد مورد انتظار جمعیت ثبت نام شده در سامانه سبب طبق اهداف تعیین شده از سوی معاونت و ستاد می باشد. (۷۷ درصد جمعیت تحت پوشش در پایگاههای شهری و ۱۰۰ درصد در پایگاههای روستایی)		
۱	۴۳- کلیه پیام های دریافتی در سامانه سبب توسط نیروهای فنی خوانده و بررسی شده است(بررسی سیستم دو مراقب سلامت).		
۱	۴۴- انجام پیگیری در مراقبت های نیازمند پیگیری(۳ تا ۵ مورد بررسی شود).	مراقبین سلامت موارد نیاز به پیگیری را استخراج و پیگیری نموده است	
۱	۴۵- وجود تابلو سردرب پایگاه(براساس فرمت ابلاغی از سوی معاونت ،سالم بودن تابلو) و نصب آن در معرض دیدمردم و وجود تابلوی سردرب اتاق ها طبق طرح تحول سلامت	اطلاع رسانی مناسب به مردم منطقه انجام می شود	
۱	۴۶- نصب اسامی پرسنل روی دیوار یا میز		
۱	۴۷- تابلو ساعت ارائه خدمت طبق دستورعمل ابلاغی در معرض دید مراجعه کنندگان قراردارد.		
۱	۴۸- آیا تابلوهای پیشگیری از انتقال کرونا در محل وجوددارد.		
۱	۴۹- تابلوی شماره های تماس وجود دارد (رسیدگی به شکایات ، تلفن مرکز ، تلفن اداری تماس با خانوارها)		
۱	۵۰- تابلوی رایگان بودن خدمات در معرض دید مراجعه کنندگان قراردارد.		
۱	۵۱- مسیر ارجاع مشخص شده و در معرض دید مراجعه کنندگان نصب می باشد(آدرس و شماره مرکز پشتیبان).		
۱	۵۲- تعداد صندلی های سالن انتظار براساس مراجعین به تعداد کافی و سالم وجود دارد.و اقدام مناسب جهت رعایت فاصله گذاری در صندلیها انجام شده است	وضعیت اتاق انتظار درجهت رفع احتیاجات مراجعین مناسب است	
۱	۵۳- آبسرد کن بعلت سرایت ویروس کرونا غیر فعال شده است		
۱	۵۴- سرویس بهداشتی تمیز ،روشویی و مایع دستشویی دردسترس مراجعین وجود دارد (درب سرویس بهداشتی قفل نباشد).و دستورالعمل نحوه صحیح شستشوی دست نصب شده است .		
۱	۵۵-مشاهده نحوه برخورد با گیرندگان خدمت	برخورد مناسب با گیرندگان خدمت صورت می گیرد	
۱	۵۶-حریم خصوصی مراجعان رعایت می گردد(تخت معاینه و زینکولوژی در مکان مناسب بوده و از پاراوان سالم و مناسب استفاده می شود).		
۱	۵۷-نحوه برخورد پرسنل		
۱	۵۸-آیا سیستم نوبت دهی جهت خدمت رسانی انجام میشود		

۱	۵۹- آیا کلیه خدمات ثبت شده بصورت حضوری انجام شده است	کیفیت ارائه خدمات	کیفیت ارائه خدمات
۱	۶۰- آیا آموزش در خصوص نحوه پیشگیری از کرونا جهت مراجعہ کنندگان انجام میشود		
۱	۶۱- آیا پیگیری خود اظهاری، مسافران نوروزی و بیماران کرونایی و خانوارها انجام میشود		
۱	۶۲- آیا در صورت مشاهده مراجعہ کننده مشکوک به کرونا به مراکز ۱۶ ساعته ارجاع داده میشود.		

امتیاز استاندارد (مراکز برونپاری) : ۶۲ امتیاز

امتیاز استاندارد (مراکز دولتی) : ۵۹ امتیاز

✓ بازسازی و نوسازی ✓ رنگ آمیزی ✓ وضعیت پله ها (حداکثر ۷ پله، رعایت ایمنی)	وضعیت ظاهری ساختمان پایگاه مناسب است.
✓ حداقل ۸۰ متر و در پایگاه های جدیدالتاسیس با جمعیت تحت پوشش ۱۲۵۰۰ حداقل ۱۳۰ متر مربع	وضعیت کلی ساختمان